

～技術士：総合技術監理部門の管理とは～

※5つの管理を、短期管理的視点・中長期管理的視点で考える

	短期事業 (業務管理・業務の最適化)	長期事業 (事業と組織の継続)
経済性管理 (Q,C,D)	組織のリソースは変化しない ミス(手戻り)防止対策 要求品質の確保 スキル不足対策・作業標準化 顧客要求はQ,Dがほとんど 適切な負荷計画(BWSによる) 対策はリソースの強化(人、機械) 非達成リスク：手戻り、工程遅延	組織リソース変化への対応 周辺環境変化への対応 生産4Mの増強、高度化、高品質化 設備計画、設備保全、設備管理 BCP 事業企画、事業計画
人的資源管理 (能力、意欲)	短期教育：ルーチン(手順) 意欲、能力の最大化 動機付けが必要 インセンティブ手法 ① 物質的・・・カネ、モノ ② 評価的・・・ほめる ③ 人的・・・目標とする人 ④ 理念的・・・目的意識 ⑤ 自己実現・・・成長 非達成リスク：スキル不足	長期教育：ブレイン(能力) 教育による能力資質の向上 Off-JT、OJT：理論と実践 明確な目標(5W1H) 計画策定と効果確認(PDCA) 賃金管理 ワークライフバランス ストレス対策 労使関係
情報管理 (組織内部・外部情報の収集と管理、伝達)	意思決定のための仕組み作り 情報を集めるルール作り(5W1H) 情報を伝達するルール作り(5W1H) 情報識別管理(混乱防止) 情報漏洩防止 非達成リスク：情報混乱	知的財産管理 ナレッジマネジメント (暗黙知の形式知化) 新技術対応 情報セキュリティ対策
安全管理 (組織内と委託・請負先も含む：管理下にある組織) 公益確保(公衆の安全)	事故、労災の防止 事前対応と未然防止活動(PDCA) 管理下組織がする「管理」 監理者がさせる「監理」 非達成リスク：重大事故発生	リスクマネジメント 危機管理 BCM、BCP
社会環境管理 (環境保全) 公益確保(環境の保全)	環境の保全 典型7公害の防止 非達成リスク：重大環境事故	持続可能社会(SDGs) 循環型社会 生物多様性の保全

全体最適化： 上記管理項目の優先順位、相互関係を見通した総合的な管理

短期管理： 非達成リスクの顕在化を防ぐ

中長期管理： 組織の生産性の向上

目的は 組織・業務の継続